

VILLE D'EPERNON

(Eure-et-Loir)
8, rue du Général Leclerc
BP 30041
28231 EPERNON cedex
Tél. 02.37.83.40.67

**EXTRAIT DU REGISTRE
DES DELIBERATIONS
DU CONSEIL MUNICIPAL****2020-142****SEANCE DU 10 JUILLET 2020**

FB/LN/CJ n° 2020/04

Objet de la délibération :

OBJET**PRAIRIALES
CONDITIONS GENERALES DE
VENTE**

NOMBRE DE CONSEILLERS :

En exercice

29

Présents

23

Pouvoir

6

Votants

29

Date de la convocation :
3/07/2020

L'an deux mille vingt, le dix juillet à 20h30, les membres du Conseil municipal de la ville d'EPERNON se sont réunis, en séance ordinaire, sous la présidence de Monsieur BELHOMME François.

Etaient présents :

BELHOMME François, GAY Jacques, THÉRON-CAPLAIN Armelle, DURAND Denis, PONÇON Anne, BONNET Dominique, JOSEPH Jean, BEULÉ Simone, DAVID Guy, BAUDELLOT Marc, HABEGGER Christine, POISSONNIER Philippe, ROUZET Sylvie, ROYNEL Eric, RICHARD-DUHAMEL Stéphanie, SAUTEUR Emmanuel, COMBEAU Cécile, AMELOT Thomas, DOROL Dalila, ESTAMPE Bruno, HAMARD Roland, MARCHAND Isabelle, CHARRIER Hélène.

Excusés :

BONVIN Béatrice, Pouvoir à D. DURAND
MARCHAND Jean-Paul, Pouvoir D. BONNET
EVENO Patricia, Pouvoir à T. AMELOT
DOKOUROFF Sonia, Pouvoir à C. HABEGGER
CLAIREMBAULT Claire, Pouvoir à C. COMBEAU
PICHARD Fabrice, Pouvoir à B. ESTAMPE

Secrétaire de séance : E. ROYNEL



Le Conseil municipal,

VU le Code général des collectivités territoriales,**VU** l'avis de la Commission Culture en date du 10 juin 2020,**CONSIDERANT** la nécessité de soumettre à l'approbation du Conseil municipal les conditions générales de ventes du Centre culturel des Prairiales qui viennent préciser les modalités pratiques en la matière.**CONSIDERANT** la nécessité pour la commune de se réserver le droit de modifier unilatéralement, et à tout moment (notamment en cas de crise sanitaire), les présentes conditions générales de vente en les soumettant au Conseil municipal et de les appliquer à toutes les ventes passées ultérieurement.

Il est proposé d'adopter les conditions générales de vente telles que fixées en annexe de la présente.

Après en avoir délibéré, le Conseil Municipal, à l'unanimité des membres présents et représentés,

APPROUVE les conditions générales de vente telles que fixées en annexe concernant le Centre culturel des Prairiales.**DIT** que la commune se réserve le droit de modifier unilatéralement, et à tout moment (notamment en cas de crise sanitaire), les présentes CGV en les soumettant au Conseil municipal et de les appliquer à toutes les ventes passées ultérieurement.

Fait et Délibéré à Epernon, le 10 juillet 2020

Le Maire,

F. BELHOMME



CONDITIONS GENERALES DE VENTES BILLETTERIE SPECTACLE AU GUICHET ET PAR VAD

GÉNÉRALITÉS

Les présentes conditions générales s'appliquent à la vente des billets de spectacles achetés au guichet des Prairiales ou par courrier ou par VAD (vente à distance/téléphone)

Les Prairiales se réservent le droit d'apporter toute modification aux dites conditions générales de vente.

Pour toute information complémentaire : Les Prairiales 21 avenue de la prairie 28230 Epernon 02 37 18 59 20
billetterie@prairiales.com

PRIX DES BILLETS ET CONDITIONS DE PAIEMENT

- Les prix sont indiqués en euro.
- Mode de paiement accepté au guichet : par carte bancaire : CB VISA/EUROCARD/MASTERCARD, par chèques bancaires français, en espèces
- Mode de paiement accepté par courrier : par chèques bancaires français
- Mode de paiement accepté VAD : par carte bancaire uniquement : CB VISA/EUROCARD/MASTERCARD
- Le mode de paiement doit être au nom de la personne qui commande les billets, sauf accord préalable spécifique (saisie nom du payeur obligatoire)
- La commande de billet(s) doit être vérifiée par l'acheteur avant le règlement.
- Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.
- Les billets bénéficiant d'une réduction ne peuvent être délivrés que sur présentation des pièces justificatives.
- Pour un même spectacle, l'achat est limité à 9 billets.
- Pour les achats de groupes (10 billets et plus), il faut impérativement contacter Les Prairiales par mail : billetterie@prairiales.com ou par téléphone : 02 37 18 59 20

Toute réclamation concernant l'achat de billets devra être impérativement signalée sur place ou par téléphone au 02 37 18 59 20 et confirmée par écrit : Les Prairiales 21 avenue de la prairie 28230 Epernon ou par mail : billetterie@prairiales.com

RETRAIT DES BILLETS

Les billets achetés au guichet sont remis immédiatement à l'acheteur.

Les billets achetés par VAD sont à retirer au guichet des Prairiales sur présentation d'une pièce d'identité pendant les horaires d'ouverture du guichet

Les billets ne peuvent être ni repris, ni échangés, ni remboursés et leur revente à un tarif supérieur en est interdite (loi du 27 juin 1919)

Les spectacles commencent à l'heure précise, les portes de la salle sont fermées au lever du rideau. Le placement des retardataires est laissé à l'appréciation du personnel Prairiales et selon les circonstances l'accès pourra être refusé.

Le placement aux sièges numérotés n'est garanti que jusqu'à 10 minutes du début de la représentation.

ANNULATION/REPORT D'UN SPECTACLE - CAS DE FORCE MAJEURE

En cas d'annulation ou de report d'un spectacle, que ce soit pour cas de force majeure (grève nationale, catastrophe naturelle, pandémie etc.) ou du fait des Prairiales, les sommes versées par le client – et à l'exclusion de tout autre dédommagement ou indemnité quelconque - seront remboursées sur demande de l'intéressé. La Trésorerie de Maintenon effectuera ce remboursement sur présentation par Les Prairiales d'un certificat administratif dûment renseigné et accompagné des billets.

Un échange ou un avoir peuvent être établi par les Prairiales sur demande de l'intéressé.

Pour un échange, un avoir ou un remboursement, les billets doivent impérativement être retournés, avec la demande, aux Prairiales en se déplaçant au guichet ou par courrier : Les Prairiales 21 avenue de la prairie 28230 Epernon, avant la date butoir déterminée par Les Prairiales. En l'absence de billet ou de délai dépassé aucun échange, avoir ou remboursement ne pourra être effectué.

Pour le report, les billets restent valables sur la nouvelle date sans autre démarche supplémentaire.

CONFIDENTIALITÉ, PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles et confidentielles que vous nous indiquez lorsque vous passez une commande sont exclusivement destinées à la gestion de votre dossier.

Elles ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à des tiers.

ATTRIBUTION DE COMPÉTENCES

En cas de litige portant sur l'interprétation ou l'application des présentes conditions générales, les parties conviennent de s'en remettre à l'appréciation des tribunaux compétents.

CONDITIONS GENERALES DE VENTES BILLETTERIE SPECTACLE EN LIGNE

GÉNÉRALITÉS

Vous utilisez le service de billetterie en ligne des Prairiales Espace Culturel d'Epernon.

Les présentes conditions générales s'appliquent à la vente des billets de spectacles achetés auprès des Prairiales.

Les Prairiales se réservent le droit d'apporter toute modification aux dites conditions générales de vente.

Pour toute information complémentaire : Les Prairiales 21 avenue de la prairie 28230 Epernon 02 37 18 59 20
billetterie@prairiales.com

PRIX DES BILLETS ET CONDITIONS DE PAIEMENT

- Les prix sont indiqués en euro.

- Mode de paiement accepté : par carte bancaire uniquement, à l'exclusion de tout autre moyen de paiement : CB VISA/EUROCARD/MASTERCARD

- En ligne, le paiement est réalisé conformément aux conditions générales du système de paiement PAYBOX. Toutes les informations sont protégées et cryptées avant transmission au centre de traitement.

Cette sécurité est assurée par le protocole SSL.

- Un seul paiement sera autorisé par commande.

- Le mode de paiement doit être au nom de la personne qui commande les billets, sauf accord préalable spécifique.

- La commande de billet(s) doit être vérifiée par l'acheteur avant le règlement en ligne.

- Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande

- Les billets bénéficiant d'une réduction seront soit imprimables après téléchargement des pièces justificatives demandées dans son compte par le client et validation par Les Prairiales soit à retirer au guichet en apportant les pièces justificatives demandées

- Pour un même spectacle, l'achat par Internet est limité à 9 billets.

Toute réclamation concernant la commande de billets devra être impérativement signalée par téléphone au 02 37 18 59 20 et confirmée par écrit ou par mail : billetterie@prairiales.com

RETRAIT DES BILLETS

"E-Tickets" : les E-tickets devront être imprimés sur Feuille A4 et présentés au contrôle ou présentés sur smartphone sous réserve de la bonne définition de l'écran pour permettre la lecture du QR code (préférer le téléchargement à la capture d'écran).

"Papier" : les billets sont à retirer à l'accueil des Prairiales ou 45 minutes avant la représentation au guichet. Les billets ne peuvent être ni repris, ni échangés, ni remboursés et leur revente à un tarif supérieur en est interdite (loi du 27 juin 1919)

Les spectacles commencent à l'heure précise, les portes de la salle sont fermées au lever du rideau. Le placement des retardataires est laissé à l'appréciation du personnel Prairiales et selon les circonstances l'accès pourra être refusé.

Le placement aux sièges numérotés n'est garanti que jusqu'à 10 minutes du début de la représentation.

ANNULATION/REPORT D'UN SPECTACLE - CAS DE FORCE MAJEURE

En cas d'annulation ou de report d'un spectacle, que ce soit pour cas de force majeure (grève nationale, catastrophe naturelle, pandémie etc.) ou du fait des Prairiales, les sommes versées par le client – et à l'exclusion de tout autre dédommagement ou indemnité quelconque - seront remboursées sur demande de l'intéressé. La Trésorerie de Maintenon effectuera ce remboursement sur présentation par Les Prairiales d'un certificat administratif dûment renseigné et accompagné des billets.

Un échange ou un avoir peuvent être établi par les Prairiales sur demande de l'intéressé.

Pour un échange, un avoir ou un remboursement, les billets doivent impérativement être retournés, avec la demande, aux Prairiales par mail : billetterie@prairiales.com ou par courrier : Les Prairiales 21 avenue de la prairie 28230 Epernon, avant la date butoir déterminée par Les Prairiales. En l'absence de billet ou de délai dépassé aucun échange, avoir ou remboursement ne pourra être effectué.

Pour le report, les billets restent valables sur la nouvelle date sans autre démarche supplémentaire.

CONFIDENTIALITÉ, PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles et confidentielles que vous nous indiquez lorsque vous passez une commande sont exclusivement destinées à la gestion de votre dossier de réservation et à vous faire gagner du temps (pour vos commandes ultérieures).

Elles ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à des tiers.

SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS

Le serveur sécurisé SSL assure la fiabilité de l'e-commerce en cryptant toutes les données personnelles qui sont indispensables pour traiter les commandes (adresses, e-mail, coordonnées bancaires, etc.) au moment de leur saisie. Lors des transferts via Internet, il est alors impossible de les lire.

ATTRIBUTION DE COMPÉTENCES

En cas de litige portant sur l'interprétation ou l'application des présentes conditions générales, les parties conviennent de s'en remettre à l'appréciation des tribunaux compétents.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES BILLETTERIE CINEMA CONFERENCES

GÉNÉRALITÉS

Les présentes conditions générales s'appliquent à la vente des billets cinéma / conférences achetés au guichet des Prairiales

Les Prairiales se réservent le droit d'apporter toute modification aux dites conditions générales de vente.

Pour toute information complémentaire : Les Prairiales 21 avenue de la prairie 28230 Epernon 02 37 18 59 20 billetterie@prairiales.com

PRIX DES BILLETS ET CONDITIONS DE PAIEMENT

- Les prix sont indiqués en euro.
 - La vente est ouverte 45 mn avant la séance (pas de réservation possible)
 - La prévente des billets cinéma n'est possible que sur une date et un horaire définis et ne peut s'effectuer qu'au guichet
 - Les cartes 10 places cinéma, l'abonnement à un cycle de conférence ne peuvent s'acheter qu'au guichet.
 - Mode de paiement accepté au guichet : par carte bancaire : CB VISA/EUROCARD/MASTERCARD, par chèques : chèques bancaires français, ciné chèques, chèques L'entraide, en espèces
 - La commande de billet(s) doit être vérifiée par l'acheteur avant le règlement.
 - Aucune réduction n'est applicable après le paiement.
 - Les billets bénéficiant d'une réduction ne peuvent être délivrés que sur présentation des pièces justificatives.
 - Pour une même séance, l'achat est limité à 9 billets.
 - Pour les achats de groupes (10 billets et plus), il faut impérativement contacter Les Prairiales par mail : billetterie@prairiales.com ou par téléphone : 02 37 18 59 20 pour signaler sa venue (pas de réservation possible) et se présenter pour régler 45 mn avant le début de la séance
- Toute réclamation concernant l'achat de billets devra être impérativement signalée sur place ou par téléphone au 02 37 18 59 20 et confirmée par écrit : Les Prairiales 21 avenue de la prairie 28230 Epernon ou par mail : billetterie@prairiales.com

RETRAIT DES BILLETS

Les billets achetés pour la séance ou en prévente sont remis immédiatement à l'acheteur.

Les billets ne peuvent être ni repris, ni échangés, ni remboursés et leur revente à un tarif supérieur en est interdite (loi du 27 juin 1919)

Les séances commencent à l'heure précise. L'accès des retardataires est limité à ¼ h après le début de la séance.

ANNULATION/REPORT D'UNE SEANCE - CAS DE FORCE MAJEURE

En cas d'annulation ou de report d'une séance, que ce soit pour cas de force majeure (grève nationale, catastrophe naturelle, pandémie etc.) ou du fait des Prairiales, les sommes versées par le client – et à l'exclusion de tout autre dédommagement ou indemnité quelconque - seront remboursées sur demande de l'intéressé. La Trésorerie de Maintenon effectuera ce remboursement sur présentation par Les Prairiales d'un certificat administratif dûment renseigné et accompagné des billets.

Un échange ou un avoir peuvent être établi par les Prairiales sur demande de l'intéressé.

Pour un échange, un avoir ou un remboursement, les billets doivent impérativement être retournés, avec la demande, aux Prairiales en se déplaçant au guichet ou par courrier : Les Prairiales 21 avenue de la prairie 28230 Epernon, avant la date butoir déterminée par Les Prairiales. En l'absence de billet ou de délai dépassé aucun échange, avoir ou remboursement ne pourra être effectué.

Pour le report, les billets restent valables sur la nouvelle date sans autre démarche supplémentaire.

CONFIDENTIALITÉ, PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles et confidentielles que vous nous indiquez lorsque vous passez une commande sont exclusivement destinées à la gestion de votre dossier.

Elles ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à des tiers.



2020-146

ATTRIBUTION DE COMPÉTENCES

En cas de litige portant sur l'interprétation ou l'application des présentes conditions générales, les parties conviennent de s'en remettre à l'appréciation des tribunaux compétents.